

EFRIM geeft Europese hulpverlener stem



EFRIM is een nieuw platform voor European first responder innovation managers. Zij verenigen zich om binnen Europa invloed te kunnen uitoefenen namens de hulpverleners op straat.

■ Martin Bobeldijk

Turnaround Communicatie (www.turnaroundcommunicatie.nl)

“Wij zetten ons in voor een gelijkwaardige positie van de first responders in Europese onderzoeksprogramma’s, naast die van het bedrijfsleven en wetenschap”, vertelt Hans Versnel, projectmanager Innovatie & Advies van het Instituut Fysieke Veiligheid (IFV). “De stem van de first responders moet meer gehoord worden en leidend zijn voor onderzoek, innovatie en inkoop. Alle hulpdiensten in Europa ervaren hetzelfde probleem: ze worden slechts zijdelings betrokken bij nationale of Europese onderzoeksprogramma’s. Vanuit een programma wordt het vaak als een verplichting gezien, omdat het nu eenmaal moet van de Europese Commissie. Hulpverleners worden nauwelijks vanaf het begin betrokken; het zijn veelal industrie-gedreven projecten. Vervolgens blijven de ontwikkelde oplossingen op de plank liggen, omdat deze niet aansluiten bij de problemen en behoeften van de hulpverleners op straat. Wij vinden het van belang dat te initiëren Europese onderzoeken, innovaties en verwervingstrajecten gewenst zijn door en draagvlak hebben bij diezelfde eindgebruikers. Op die manier verhogen we niet alleen de veiligheid, maar wordt Europees belastinggeld ook effectiever en efficiënter besteed.”

END-USER GEDREVEN

“Binnen EFRIM inventariseren wij vragen, wensen en behoeften van eindgebruikers en brengen die bijeen binnen ons netwerk van Europese innovatiemanagers om op informele basis kennis uit te wisselen en gezamenlijke innovatieve oplossingsrichtingen voor Europese vraagstukken te formuleren”, vertelt Ellen de Jonge, innovatiemanager Nationale Politie. “Wij oefenen invloed uit op nationale en Europese onderzoeks- en innovatiebudgetten en -programma’s, vanuit de geaggregeerde behoefte en gezamenlijke vraagstelling van de first responders, om de effectiviteit hiervan te laten toenemen. Wij willen onze operationele collega’s in staat stellen de veiligheid op straat verder te verhogen en de Europese burger zoveel mogelijk veiligheid te bieden voor zijn belastinggeld. Nu laat dat nog te wensen over, omdat hulpverleners niet worden gehoord, projecten industrie-gedreven zijn en innovaties op de plank blijven liggen omdat ze niet aansluiten op de dagelijkse hulpverleningspraktijk. Ons doel is meer end-user gedreven programma’s te realiseren.”

SPECIAL INTREST GROUPS

Naast het versterken van de positie van hulpverleners in Europa, brengt EFRIM Europese innovatiemanagers bij elkaar voor onderzoek, innovatie, kennisuitwisseling, gezamenlijke verwervingstra-



Ricarde Weewer, lector Brandweerkunde aan de Brandweeracademie van het IFV

jecten en om gezamenlijk te anticiperen op veranderingen in technologie en maatschappij. Via Special Intrest Groups (SIG) worden specifieke thema’s en activiteiten uitgewerkt. Zo zullen België en Nederland bijvoorbeeld een SIG Drones starten, waar alle andere Europese landen aan kunnen deelnemen. Michiel Poppink, kartrekker EFRIM bij het Instituut Fysieke Veiligheid: “Wij willen de versnippering tegengaan en de hulpdiensten bij elkaar brengen. We hebben veelal internationaal dezelfde uitdagingen. Daardoor kunnen we samen optrekken en van elkaar leren.”

STEUN UIT EUROPA

Philippe Quevauviller is werkzaam bij het DG Home van de Europese Commissie (EC) en hij laat speciaal weten dat hij EFRIM steunt. Het past bij zijn beleid om wetenschap, beleid, industrie en operationele hulpdiensten meer bij elkaar te brengen om zo researchprogramma’s te verbeteren. Hij ziet namelijk dat first responders in Europa vaak een cosmetisch laagje zijn; een serieuze rol krijgen ze vaak niet in EU-subsidieprogramma’s. “Als gevolg daarvan krijgen de hulpverleners iets voorgeschoteld dat ze niet zelf bereid hebben. Daardoor gebruiken zij de projectresultaten en innovaties nauwelijks. Dat is een verspilling van belastinggeld. Ik wil de positie van de operationele hulpverleners versterken. Ik wil dat onze Europese programma’s een oplossing bieden voor de problemen die zij hebben. Ik wil dat zij vanaf het begin betrokken



zijn bij Europese programma's en dat zij aan het eind van het traject de onderzoeksresultaten toetsen aan de operationele praktijk. In dat kader denken we er als DG Home over na om daarvoor in de lidstaten een netwerk te vormen van bestaande trainingscentra die eindresultaten kunnen testen en die nieuwe technologieën en methoden kunnen valideren." Quevauviller is erg te spreken over het EFRIM-platform, omdat dit platform de operationele hulpverlener vertegenwoordigt. Dat mist hij nog wel eens bij EU-projecten. "Een platform als EFRIM is van de hulpverleners zelf, komt van onderaf en levert verschillende afgevaardigden voor specifieke onderwerpen. Dat is wat ik graag zie. Als Europese Commissie kunnen we niet zonder de inbreng van operationele hulpverleners, die daadwerkelijk op straat actief zijn. Hulpverleners zijn voor ons belangrijk en via EFRIM wordt hun stem binnen Europa gehoord."

BESLISSEN IN EEN SPLIT-SECOND

De oorsprong van het EFRIM-platform ligt in België en Nederland, vertelt Koen Depreytere van VZW Infopol. "De Infopol Exhibition in Kortrijk brengt overheid, wetenschap en bedrijfsleven bij elkaar. Samen met Michiel Poppink van het Instituut Fysieke Veiligheid uit Nederland is het idee ontstaan om de hulpdiensten hieraan toe te voegen, hun positie te versterken en een dialoog op gang te brengen. Met als doel oplossingen te bedenken en te ontwikkelen, waar Europese hulpdiensten behoefte aan hebben."

Marius Halbach van Technisches Hilfswerk is vanaf het eerste uur een enthousiaste ambassadeur van het EFRIM-platform. Hij ziet dat er in organisaties veel gepraat en weinig actie ondernomen wordt als het gaat om het oplossen van problemen. "Onze mensen op straat moeten in een split-second belangrijke beslissingen nemen. Als zij tegen problemen aanlopen, willen ze die opgelost hebben. Niet straks. Nu!" EFRIM is volgens hem een goed platform om de behoefte van de hulpverleners zichtbaar te maken en hen positie te geven in nationale en internationale onderzoeks- en innovatieprogramma's. "Zelf heb ik via het EFRIM-platform al nieuwe contacten gelegd en eindgebruikers uit Nederland en Duitsland gevonden voor een Europees project dat wij doen. Dat is het bewijs dat EFRIM werkt!"



EFRIM is een initiatief van: Instituut Fysieke Veiligheid (Hans Versnel, Michiel Poppink), Nationale Politie (Ellen de Jonge, Peter Duin), Veiligheidsregio Haaglanden (Jack Ruibing), VZW Infopol (Koen Depreytere) en THW (Marius Halbach). Voor meer informatie: hans.versnel@ifv.nl.

Ricarde Weewer, lector Brandweerkunde aan de Brandweeracademie van het IFV vertelt dat innovaties een belangrijk onderdeel zijn om de Nederlandse brandweer te verbeteren. Naast technische innovaties kijkt de brandweer ook naar culturele, organisatorische en financiële innovaties. Een van de belangrijke innovaties is de strategische doctrine voor fire safety. Deze innovatie komt uit contacten met collega's in Engeland die bezig zijn met community safety. Ook de procedures voor het blussen van branden zijn geïnnoveerd. Dit is zo nieuw, dat onderzoek en innovatie hier voor een groot deel op worden gefocust.

Warren Melia van de West Midlands Fire Service Academy in Engeland schetst een situatie waarbij de brandweer achteraf gezien te weinig materieel heeft ingezet. Oorzaak: te weinig informatie. Dat is de reden om 999EYE te starten. Dit project is er op gericht smartphonegebruikers te laten communiceren met de meldkamer. Via een app kan de burger foto's en video's doorsturen of de meldkamer zijn camerafuncties laten gebruiken. De live streaming beelden helpen de meldkamer bij de situational awareness en command and control. Ook het joint optreden wordt versterkt. Doordat alle hulpdiensten dezelfde beelden hebben, neemt de interoperabiliteit toe.



Carl Daniels (links) en Warren Melia

Carl Daniels, deputy senior responsible officer van het Joint Emergency Services Interoperability Programme (JESIP), stroomlijnt de samenwerking tussen de Engelse hulpdiensten. Dit blijkt nodig te zijn na de aanslagen in Londen, overstromingen en shootings. Samenwerken moet routine worden. Het JESIP introduceert daarvoor geen nieuwe technologieën. Het is vooral een cultuurprogramma. Uit onderzoek blijkt namelijk dat er niet geleerd wordt van incidentevaluaties: processen en procedures worden niet aangepast en op elkaar afgestemd. Daarom heeft het JESIP een joint doctrine ontwikkeld voor alle hulpdiensten, zodat interoperabiliteit geborgd is. Naast een "woordenboek" met gestandaardiseerd taalgebruik en één besluitvormingsmodel voor alle hulpdiensten is opleiding en training een van de belangrijkste onderdelen. "Want JESIP is een mindset en moet tussen de oren komen."